



association  
proches aidants  
valais



# Rapport d'activité 2023

# Proches Aidants

Avec toi, je peux



## Mot du président



**Comme les précédentes, 2023 a été une année riche en événements pour notre association.**

Fin 2022 nous avons eu le plaisir de prendre possession de nos nouveaux locaux, au sein des Ateliers Tango, à l'Avenue de Tourbillon 19 à Sion. Ces ateliers regroupent notamment de nombreuses associations œuvrant dans le domaine des soins de longue durée. L'objectif de ce lieu partagé est d'améliorer les synergies et la communication entre les différentes entités.

**Notre activité ne cesse de croître. Cela est dû à la notoriété grandissante de notre association et aux besoins des proches aidants.** Notre prestation « ligne d'écoute et de conseils » rencontre un succès toujours plus grand et la fréquentation de nos groupes de parole est excellente. L'utilité de ces deux prestations n'est plus à démontrer et le comité a décidé de proposer un deuxième jour pour la ligne d'écoute en 2024. Désormais la ligne est ouverte les mardis et jeudis afin de permettre à un nombre toujours plus important de proches aidants d'y recourir.

La traditionnelle journée intercantonale des proches aidants (le 30 octobre) dont le but est de mettre le focus sur l'activité des proches aidants et les remercier pour leur engagement permet aussi de sensibiliser le grand public à cette thématique. Grâce à un partenariat avec l'association valaisanne des artisans boulangers-pâtisseries-confiseurs, nous avons pu organiser cette année une action « sachet de pain » sur lequel le logo et les informations de notre association figuraient. Dans le cadre de cette journée, l'association organise différentes activités, notamment récréatives afin de permettre aux proches aidants de s'évader l'espace de quelques heures et d'oublier les soucis du quotidien. 5 journées ont été organisées, 2 dans le Haut-Valais et 3 dans le Valais Romand. La participation était très bonne et les programmes variés.

**Grâce à des partenariats avec la HES Santé, l'ES en soins infirmiers et l'école professionnelle AMAD, notre association peut se présenter aux étudiants** et les sensibiliser à la réalité quotidienne des proches aidants. Nous remercions ces différentes filières de formation de nous intégrer dans leur programme.

Ce ne sont pas les projets qui manquent mais le temps et les ressources à disposition. **Pour 2024, un nouveau projet « bénévoles » en collaboration avec la Croix-Rouge Valais et Pro Senectute Valais verra le jour.** Il s'agit de créer des binômes entre un proche aidant et un bénévole qui peut le soutenir dans l'accompagnement de la personne aidée.

L'engagement des proches aidants est noble et ils méritent que nous poursuivions notre action avec enthousiasme et engagement dans le but de les informer, de les sensibiliser et de les aider afin qu'ils demandent et trouvent l'aide nécessaire dans l'accomplissement de leur activité afin d'éviter l'épuisement.

Notre équipe a connu un changement en 2023. Notre coordinatrice pour le Haut-Valais, Madame Verena Müller a fait valoir son droit à la retraite. Nous tenons à la remercier sincèrement pour son travail et son engagement en faveur de notre association et de ses missions. Nous souhaitons bon vent à Verena et beaucoup de plaisir dans sa nouvelle vie de retraitée. Pour la remplacer, nous pouvons compter depuis novembre 2023 sur Madame Cindy Cina, une personne dynamique et engagée.

Pour conclure, je tiens, ici, à remercier sincèrement les membres du comité, notre secrétaire générale, Sandra Marquis ainsi que nos coordinatrices pour le Haut-Valais, Verena Müller et Cindy Cina pour leur travail et leur engagement en faveur de l'association et des proches aidants de notre canton.

**Si le bénévolat est un des moteurs de notre association, le second provient des membres soutiens et des généreux donateurs.** Sans leur précieuse participation et celui du Service de la Santé Publique du canton, notre association ne pourrait pas poursuivre son développement. Qu'ils trouvent, ici, l'expression de notre gratitude.

Si vous souhaitez soutenir notre action, vous trouverez toutes les informations sur notre site internet [www.proches-aidants-valais.ch](http://www.proches-aidants-valais.ch).

En conclusion, je voudrais remercier tous les proches aidants de notre canton pour leur travail quotidien en faveur des personnes atteintes dans leur santé et/ou leur autonomie. N'oubliez pas de prendre soin de vous afin de pouvoir prendre soin de l'autre! Vous n'êtes pas seuls, nous sommes à vos côtés.

**Julien Dubuis**  
Président

## Ligne d'écoute et groupes de soutien Valais romand

En 2023 la ligne d'écoute a été sollicitée 184 fois, ce qui représente une augmentation de 24 par rapport à l'année précédente. Elle propose un soutien et un accompagnement indispensable aux proches aidants. Notre visibilité (mémento - flyers - médias - conférences) augmente d'année en année et notre apport n'a donc plus à être démontré. Il répond à une nécessité et une demande exponentielle liées au nombre croissant de proches aidants de notre Canton.

**Les participants aux groupes de paroles sont en nombre croissant d'une année à l'autre.** Les proches aidants y trouvent un soutien précieux. Cette opportunité de déposer la lourdeur d'un quotidien exigeant, le parcours du combattant qui est le leur, dans une ambiance d'accueil et d'empathie, contribue à développer leurs ressources, tout en ménageant leur santé. Parfois, c'est le rendez-vous avec l'épuisement, le dépassement de soi qui est mis en évidence. Se reconnaître comme « aidant » donne la permission de se donner des limites. Ce n'est donc pas un droit que l'on s'accorde égoïstement, mais une nécessité! L'évocation et la discussion autour de ces différents thèmes amènent aux proches aidants une énergie transformée et leur accordent un peu plus d'indulgence envers eux-mêmes.

Notre association a également été sollicitée pour des événements spécifiques en lien avec le rôle inestimable des proches aidants. Nous avons par exemple eu le plaisir de donner une conférence au Bouveret sur le thème « Savoir prendre soin de soi pour mieux prendre soin de la personne aidée ». De multiples questions ont surgi, allant de la posture à adopter face à l'évolution de la maladie aux contributions financières cantonales, en passant par les relèves de gardes et les soutiens institutionnels (lits en courts séjour, foyers de jour ou accompagnements ponctuels). Nous sommes également intervenus à Martigny, lors de la soirée offerte aux retraités. Le mandat et les buts de l'association ont été développés et notre travail quotidien pour soutenir la reconnaissance des proches aidants présenté.

Ces nombreuses actions contribuent à soutenir cette frange de la population qui n'a pas choisi d'assumer, pour la plupart, une telle charge, jour après jour!

### Marie-Noëlle Gross

Répondante de la ligne d'écoute  
Animatrice des groupes  
de paroles et de soutien

### Quelques chiffres :

Nombre d'appels: **184**  
Nombre de groupes de soutien: **21**  
Nombre de participants: **102**

## Campagne de sensibilisation Action sachets de pains

En collaboration avec l'Association Valaisanne des artisans boulangers-pâtisseries et confiseurs, **nous avons mené une campagne de sensibilisation auprès du grand public.** Cette campagne consistait à véhiculer les informations concernant l'association. Ces dernières étaient imprimées sur des sachets de pain. Les boulangeries avaient pour mission d'y emballer leur production pendant 2 semaines, **du 16 au 31 octobre 2023** et ainsi de les diffuser le plus largement possible.

De nombreuses boulangeries partenaires\* ont joué le jeu et nous les en remercions très chaleureusement. Par leur intermédiaire ce sont 32'000 sachets qui se sont propagés dans tout le Valais, une belle visibilité pour faire connaître notre association et ses prestations!

**Nous nous réjouissons du succès  
de cette sympathique action.**



*Avec la collaboration  
du parrain de  
notre association,  
M. Laurent Bastardoz*

\*Le Planain Boulangerie et Tea-Room Sàrl, Vernayaz - Le Délice, Leytron - Boulangerie pâtisserie Gentiana, Champex-Lac - Boulangerie Zenhäusern Frères SA, Sion (toutes les succursales 10 X Bas-Valais et 3 X Haut-Valais), Alphonse Pellet SA, Uvrier - DB les Artisans Sàrl, Savièse - Boulangerie Chevrier SA, Evolène - Da Oue Boulangerie Sàrl, Haute-Nendaz - Boulangeries Taillens, Crans-Montana ( toutes les succursales), Boulangerie Michellod SA, Verbier (toutes les succursales) - La Boulangerie, Troistorrens - Imseng Lukas, Saas-Fee - Bäckerei Fuchs AG, Zermatt (toutes les succursales) - Zurgilgen Gommer Backkunst, Fiesch

**Sandra Marquis**  
Secrétaire générale

## Journées récréatives

### Sierre

Comme chaque année, notre association a organisé en 2023 une journée récréative pour les proches aidants. Afin de permettre au plus grand nombre de participer, nous avons proposé trois dates différentes, soit les 23 septembre, 23 et 31 octobre 2023.

Le samedi 23 septembre a particulièrement rencontré un vif succès: une dizaine de proches aidants se sont retrouvés dans la cité du Soleil. Un café-croissant a tout d'abord été servi dans une chocolaterie de la place. Puis M. Louis-Fred Tonossi, guide émérite, nous a fait découvrir les monuments et lieux d'intérêts de la ville en évoquant des anecdotes fort intéressantes. Le point d'orgue de la visite fut sans doute la maison du remuage, bâtiment datant de 1726, symbole de la transhumance entre le Val d'Anniviers et la ville de Sierre.

En fin de matinée, le groupe a rejoint le château de Villa pour y déguster une fondue très appréciée. Lors de ce repas, les échanges furent enrichissants. Grâce au « baromètre du proche aidant », les participants.es ont pu prendre conscience de leur engagement et le quantifier par le biais d'une réponse visuelle et colorée. Durant l'après-midi, M<sup>mes</sup> Marie-Noëlle Gross, responsable de la ligne d'écoute et des groupes de soutien, Sandra Marquis, secrétaire générale de l'association et moi-même avons pu répondre aux nombreuses questions des participant.e.s qui sont reparti.e.s de cette journée satisfait.e.s d'avoir pu reprendre un peu leur souffle l'espace de quelques heures.

#### Christine Bourban Carthoblaz

Membre du comité



Maison du Remuage



Château Mercier

## Cafés croissants en EMS

### Journée intercantonale

Les établissements médico-sociaux (EMS) offrent des prestations qui favorisent le maintien à domicile (court séjour, accueil en foyer de jour ou repas à domicile). **Le 30 octobre, en collaboration avec l'AVALEMS (Association Valaisanne des EMS), un café croissant a été organisé**, les proches aidants ont été invités à découvrir les prestations de certains EMS et rencontrer leur personnel.

#### La Résidence Plantzette de Sierre en a fait l'expérience relatée ci-dessous:

Le 30 octobre, la Résidence Plantzette a reçu 6 proches aidants pour un café d'accueil. Les participants inscrits sont arrivés à la Résidence dès 8h00. Un café croissant leur a été offert par la direction de la Résidence Plantzette. Cette démarche a permis aux personnes présentes de faire connaissance et de débiter les premiers échanges.

Par la suite, nous avons proposé une visite de l'établissement, qui a permis de faire de nombreux liens avec des situations qui leur sont connues.

#### S'en est suivi une présentation du CMS dans son entièreté:

- La filière des soins de longue durée et des prestations offertes au sein du CMS (Aide et soins à domicile et EMS)
- Le rôle du CMS-Info: informer la population et faire le lien avec les associations

Dès 10h30, Madame Sandra Genoud Hermann, infirmière référente pour les proches aidants a ensuite proposé un atelier de partage de leur vécu.

Dans un 2<sup>e</sup> temps, le Baromètre du proche aidant a été expérimenté afin de leur permettre de visualiser les tâches qu'ils accomplissent jour après jour.

Les différents échanges et partages d'expériences se sont avérés très riches.



CMS de la région de Sierre

**Olivier Giet**

Directeur de la Résidence Plantzette

**Sandra Genoud Hermann**

Infirmière référente proches aidants

# Rapport d'activité 2023 du « Groupe de travail des proches aidants du Haut-Valais »

## Groupes de parole pour les proches aidants du Haut-Valais

À Glis et à Viège, les groupes se sont penchés tout au long de l'année sur leurs situations, se sont raconté les difficultés auxquelles ils font face, mais aussi les beaux moments qui les aident à traverser les périodes difficiles.

### D'autres thèmes ont été abordés:

- La communication, y compris la communication non verbale
- Développer son propre rythme : est-ce que je peux le faire ou est-ce que mon rythme est déterminé par celui que je prends en charge?
- Prendre du temps pour soi : comment puis-je le faire? Qu'est-ce qui me semble difficile? Qu'est-ce qui réussit bien?
- Quelles sont les offres de soutien financier disponibles?
- Que se passe-t-il après le décès de la personne dont on s'occupe depuis des années?

### Des participants nous ont fait part des commentaires suivants:

« Il est bon de pouvoir rire et pleurer ensemble. Il est agréable de pouvoir nouer des contacts et de les entretenir en dehors des réunions de groupe. »

« J'espère que l'année prochaine aussi, les réunions seront utilisées pour échanger, se soutenir mutuellement et faire face aux défis quotidiens avec courage. »

## KISS Ernen - 20.04.2023

Verena Müller s'est rendue avec plaisir à l'événement d'information de la coopérative « Aide de voisinage KISS Région Goms » à Ernen.

L'objectif de l'événement était d'informer la population sur les nombreuses offres de soutien proposées dans la région de Conches. Ces offres contribuent à garantir l'indépendance et l'autonomie de la population aussi longtemps que possible.

Les habitants de la région, y compris les nouveaux arrivants (y compris Rarogne est), de tous les âges, intéressés à en savoir plus sur les offres existantes ou ayant déjà besoin de soutien (personnes directement concernées, proches, personnes de référence, etc.), étaient spécifiquement ciblés.

Dr Alex Agten a ouvert la manifestation, suivi par la conférence de Marie-Therese Albrecht Grichting sur le thème : « 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> âge ».

Eleonora Volken, l'initiatrice, a présenté l'aide de voisinage du préfet Fredy Huber, qui a montré dans son discours de clôture le réseau existant dans la région et dans les communes.

## Association des mères de Zermatt - 11.05.2023

Thème principal: « Proches aidants - Prenez-vous régulièrement du temps pour les personnes ayant des problèmes de santé ou d'autonomie? » Votre soutien et votre renforcement revêtent une grande importance pour nous. Sans vous, la personne handicapée ne pourrait souvent plus rester à la maison. Cette soirée est consacrée à vous. C'est avec cette invitation que l'Association des mères a invité les habitants intéressés de Zermatt à la salle paroissiale.

Esther Zimmermann, personne de contact pour les proches aidants du SMZO Oberwallis et membre du comité de l'association proches aidants Valais, a su montrer aux proches aidants, avec des mots appropriés, l'importance de les soulager dans leur travail quotidien de soutien. Seuls les proches aidants en bonne santé et forts sont capables de fournir des performances et de résister à la pression.

Verena Müller, en tant que coordinatrice du Haut-Valais, a présenté les services et les objectifs de l'association. L'exemple du baromètre des proches aidants a permis de montrer à quel point l'engagement à domicile peut être intensif et diversifié. Cela a encouragé les proches aidants à prendre du temps pour eux-mêmes.

## Seniors Talk- Médiathèque de Brigue - 15.09.2023

Thème principal: « Soutien aux personnes âgées et à leurs proches / Prendre soin et accompagner des personnes proches peut être physiquement, psychologiquement et mentalement éprouvant »

Il existe de l'aide. Mais où pouvons-nous la trouver? Obtenez un aperçu des endroits où l'aide peut être apportée. De nombreux représentants de services ce sont rendus à cette manifestation et ont pu montrer l'importance du réseau et quelles tâches sont couvertes par quels fournisseurs de prestations et où les proches aidants peuvent obtenir des informations.

## Journée de détente pour les proches aidants - 11.10. et 28.10.2023

Thème principal: Invitation pour les proches aidants - excursion offerte à Viège - visite guidée avec Ida Häfliger



## Rapport d'activité 2023 du « Groupe de travail des proches aidants du Haut-Valais »

Pour que les proches aidants puissent participer à cette excursion, ils ont souvent besoin d'une relève à la maison. Beaucoup peuvent organiser cela eux-mêmes grâce à un bon soutien et à un bon réseau, mais ce n'est pas toujours possible. Dans ce cas, nous avons bénéficié de l'offre des deux organisations « Nischa » et « Croix-Rouge Oberwallis », qui mettent à disposition des accompagnateurs/trices et soutiennent les personnes à domicile. À cet égard, nous les remercions.

Nous avons pu accueillir de grands groupes de proches aidants à Viège à deux reprises. La foule intéressée a été guidée à travers les coins cachés de Viège avec des histoires passionnantes. Ida Häfliger avait quelques anecdotes drôles et surprenantes à raconter.

Le fait que l'invitation soit tombée un samedi a été très apprécié. Un témoignage nous conforte dans nos efforts : « Sans le soutien de mon mari, le travail de prise en charge à la maison ne fonctionnerait pas. C'est agréable qu'il puisse être là aujourd'hui. Dans la vie quotidienne, il reste peu de temps à passer ensemble. Aujourd'hui, nous pouvons faire quelque chose, rien que nous deux. »

Le délicieux repas, le cadeau, l'échange d'informations, l'estime et l'encouragement mutuel ont été très appréciés et remerciés.

### Journée des proches aidants - 30 octobre 2023

Orfa Schweizer a rédigé un article sur le sujet dans le Walliser Bote: « Journée des proches aidants, du double fardeau et de l'amour ». Radio Rottu a également diffusé des interviews de Verena Müller et Marie-Therese Albrecht Grichting. Grâce à la campagne de sensibilisation menée en collaboration avec les boulangeries Zenhäusern à Viège/Brigue, Fuchs à Zermatt, Imseng à Saas-Fee et Zurgilgen à Fiesch, nous espérons pouvoir attirer l'attention sur les préoccupations de l'association proches aidants Valais et renforcer sa visibilité grâce aux informations figurant sur les sachets de pain.

### Réseau de soins palliatifs du Haut-Valais - Événement d'automne au Centre paroissial de Brigue - 16.11.2023

Thème de la soirée: « Focus sur les enfants » - Les soins palliatifs en pédiatrie

Simone Keller, experte en soins infirmiers de l'équipe de soins palliatifs pédiatriques de l'Hôpital universitaire de Berne, a ému et captivé les personnes présentes dans la salle paroissiale de Brigue avec des exemples impressionnants et une présentation compétente.

Elle a souligné l'importance de la collaboration entre les prestataires de services impliqués et les lacunes à combler ainsi que les domaines nécessitant des actions. Noemie Bonvin, infirmière diplômée, a expliqué comment les « enfants frères et sœurs » ont vécu leur enfance et ont contribué aux soins au sein de la famille.

Jimmy Heinzmann, infirmier diplômé, a analysé des entretiens avec des familles confrontées à des maladies rares chez un membre. Il a exploré les aspects positifs de cette situation de vie et ce que les personnes impliquées ont pu apprendre pour leur vie.

Cette soirée a une fois de plus démontré les tâches immenses accomplies et les obstacles surmontés par les proches aidants, ainsi que l'importance de les soutenir et de les accompagner.

### Mot de la fin et remerciements

En 2016, Sabine Fux et Verena Müller ont organisé le premier événement pour la Journée des proches aidants dans le Haut-Valais. Il n'y avait qu'une poignée de proches aidants parmi les invités, mais le soutien des institutions était important. Cela nous a montré où des efforts supplémentaires étaient nécessaires. À présent, avec près de 30 personnes inscrites pour la journée d'excursion 2023, nous avons fait un grand pas en avant.

Le groupe de travail du Haut-Valais a pu être élargi avec la participation des membres existants tels que le SMZO, Pro Senectute, ALZ, la Croix-Rouge, Emera, Benevol, et a également accueilli MaRaVal, les soins palliatifs, MitMänsch et HeSo. Cette collaboration réjouit beaucoup M<sup>me</sup> Müller et témoigne de la reconnaissance et du soutien de l'importance de notre travail.

Je prends congé et entre dans une période de repos. Je tiens à remercier vivement le président, la secrétaire générale, le comité de direction de l'association, à toutes les personnes impliquées et à celles qui me soutiennent pour la confiance accordée. Je souhaite beaucoup de succès à la personne qui me succède dans son travail pour le bien-être des proches aidants, de leurs familles et de leurs domaines d'action! « Prenez soin de vous et restez en bonne santé! »

**Verena Müller**

Coordinatrice Haut-Valais



## Coordination Haut-Valais

**Notre coordinatrice pour le Haut-Valais Madame Verena Müller a fait valoir son droit à une retraite bien méritée fin 2023.**

Notre coordinatrice pour le Haut-Valais Madame Verena Müller a fait valoir son droit à une retraite bien méritée fin 2023.

Madame Verena Müller été plongée dans l'univers des proches aidants en 2016 déjà : elle a œuvré au sein du « Groupe de Travail des proches aidants du Haut-Valais », puis, son intérêt pour cette thématique grandissant, elle a intégré notre comité en 2018 pour enfin devenir la coordinatrice de notre association pour le Haut-Valais en 2021.

Nous tenons à la remercier très sincèrement pour son investissement sans faille : grâce à son dynamisme et à sa détermination les prestations proposées dans la partie germanophone de notre canton se sont élargies. **UN GRAND MERCI** pour le soutien apporté aux proches aidants, au comité et à la secrétaire générale.

**Nous formons tous nos vœux à Madame Müller pour une belle suite et une magnifique retraite!**



**Bienvenue à Madame Cindy Cina, qui a repris le flambeau en novembre 2023, suite au départ de Madame Müller. Nous nous réjouissons de cette collaboration et lui souhaitons beaucoup de plaisir dans sa nouvelle fonction de coordinatrice du Haut-Valais.**



*Anna* est proche aidante  
comme 1 personne sur 4 en Suisse



**PRENONS DU TEMPS  
POUR ELLE**

[www.journee-proches-aidants.ch](http://www.journee-proches-aidants.ch)



# Les brèves 2023

- 1** Assemblée générale – 26 avril 2023  
Remerciements départs M<sup>mes</sup> Françoise Hochreutiner et Anja Zumstein
- 2** KISS – Ernen – 20 avril 2023
- 3** Accueil des nouveaux arrivants et des retraités - Belle Usine - Fully - 1<sup>er</sup> juin 2023
- 4** Journée récréative Haut-Valais
- 5** Journée récréative Valais Romand
- 6** Mütterverein - 11 mai 2023





# Comptes

## BILANS AU 31 DÉCEMBRE (EN CHF)

	2023	2022		2023	2022
<b>ACTIF</b>			<b>PASSIF</b>		
Trésorerie	90'576	88'263	Passifs de régularisation	12'356	11'180
Banque, garantie loyer	1'707	1'707			
Créances résultant de prestations de service	0	8'445	Provisions	3'617	9'211
Actifs de régularisation	3'212	2'141	Capital	80'458	53'867
Actif immobilisé	172	292	Résultat de l'exercice	-764	26'590
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>95'667</b>	<b>100'848</b>	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>95'667</b>	<b>100'848</b>

## COMPTES DE RÉSULTAT DES EXERCICES (EN CHF)

	2023	2022		2023	2022
<b>PRODUITS</b>			<b>CHARGES</b>		
Membres	650	994	Charges du personnel	-57'128	-44'447
Contrat de prestations SSP	107'500	96'500	Loyer	-12'547	-5'915
Promotion santé Valais ligne écoute	0	15'000	Autres charges d'exploitation	-33'313	-34'805
Participation SSP journée proches aidants	11'189	7'925	Journées des proches aidants: participation SSP	-11'189	-7'925
Dons	8'008	3'159	Journée des proches aidants	-2'842	-1'487
Loyer sous-location	1'567	325	Frais publicité + marketing	-11'591	-2'308
			Amortissements	-988	-345
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>128'914</b>	<b>123'903</b>	<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>-129'598</b>	<b>-97'232</b>
			Résultat d'exploitation	-684	26'671
			Charges financières	-80	-81
			<b>RESULTAT NET</b>	<b>-764</b>	<b>26'590</b>

# Rapport de l'organe de révision



FRIBOURG | GENÈVE | JURA | VALAIS | VAUD

## Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale de l'Association proches aidants valais, à Savièse

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, comptes de résultat et annexe) de votre association pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques, ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne, ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas constaté d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Fiduciaire FIDAG SA

Christophe Pitteloud  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable

Marc-André Ballestraz

Sion, le 1<sup>er</sup> mars 2024

## Liste des membres du comité

NOM ET PRÉNOM	FONCTION
DUBUIS Julien	Président
BOURBAN CARTHOBLAZ Christine	Membre
DARBELLAY METRAILLER Isabelle	Membre, directrice Croix-Rouge
DE KALBERMATTEN Christine	Membre, directrice MaRaVal
DELASOIE CRITTIN Géraldine	Membre
PERRAUDIN Edwige	Membre, représentante Pro Senectute
TERRETTAZ Nathalie	Membre, représentante EMERA Conseil Social
ZIMMERMANN Esther	Membre, représentante Haut-Valais

### Ligne d'écoute à disposition

Français (ma+je) **027 321 28 28**

Allemand (ma) **027 321 28 27**

sauf les jours fériés

9h00-11h00

14h00-16h00

18h00-20h00



## Bureau

**MARQUIS Sandra**

Secrétaire générale

**MUELLER Verena** jusqu'en novembre

**CINA Cindy** dès décembre

Coordinatrices pour le Haut-Valais



# Nos remerciements vont à :



Département de la santé,  
des affaires sociales et de la culture  
Department für gesundheit,  
soziales und Kultur



et à tous nos généreux donateurs

**Si vous désirez soutenir financièrement notre action,  
vous pouvez nous faire un don. MERCI pour votre précieux soutien.**

Banque Raiffeisen Sion et Région  
1950 Sion

CCP: 19-82-4

IBAN: CH60 8080 8001 2922 7240 6

Faites un don avec  
**TWINT !**



Scannez le code QR avec  
l'app TWINT



Confirmez le montant et  
le don



association  
proches aidants  
valais

Avenue de Tourbillon 19 • 1950 Sion  
027 321 28 28

**Heures d'ouverture**

**Mercredi** de 14h00 à 17h30 / **Judi** de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30

info@proches-aidants-valais.ch • www.proches-aidants-valais.ch